



PEPtalk kinder- en jeugdtherapie
Maggie Boreel
Medisch Centrum Zwaansvliet
Zwaansvliet 5
1081 AP AMSTERDAM

info@peptalktherapie.nl
www.peptalktherapie.nl
KvK: 51594773

Privacyverklaring

Dit document betreft het omgaan met uw privacy. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die PEPtalk kinder- en jeugdtherapie verricht ten behoeve van het verwerken van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

PEPtalk kinder- en jeugdtherapie kan persoonsgegevens verwerken doordat u gebruik maakt van de diensten van PEPtalk, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van het contactformulier op de website aan PEPtalk verstrekt.

Uw privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als behandelend therapeut van uw kind, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Het dossier van uw kind bevat naast documenten als de behandelovereenkomst en de ingevulde vragenlijst, gegevens over de begeleiding en aantekeningen over zijn/haar gezondheidstoestand.

Ook kunnen in het dossier gegevens worden opgenomen die voor de behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in het dossier van uw kind en heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit het dossier kunnen echter ook nog voor de volgende doelen worden gebruikt:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond, of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt uitsluitend met uw expliciete toestemming van degene die daar gezien de leeftijd van het kind bevoegd toe is.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing
- Een klein deel van de gegevens uit het dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik, of een administrateur een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van de gegevens uit het dossier, dan zal ik daarvoor expliciete toestemming vragen.

De gegevens in het cliënten dossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 15 jaar bewaard.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar worden gevraagd, zodat u deze nota kunt declareren bij de zorgverzekeraar. Deze gegevens betreffen uw naam, uw adres en woonplaats en die van uw kind, geboortedatum van uw kind, de datum van behandeling, een korte omschrijving van de behandeling (zoals 'consult integratieve kindtherapie' of 'psychosociaal consult') en de kosten van het consult.

Privacy van persoonsgegevens die PEPtalk kinder- en jeugdtherapie verwerkt

PEPtalk verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van het contactformulier van de website. Gegevens die PEPtalk verwerkt zijn uw naam, e-mail adres en uw telefoonnummer.

De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. PEPtalk kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. PEPtalk raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat PEPtalk zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via info@peptalktherapie.nl, dan verwijdt PEPtalk deze informatie.

Waarom heeft PEPtalk deze gegevens nodig?

PEPtalk verwerkt persoonsgegevens:

- om telefonisch of schriftelijk (per e-mail en/of post) contact met u te kunnen opnemen
- om u schriftelijk (per e-mail of per post) de factuur te kunnen toesturen met betrekking tot verleende diensten die binnen het kader van de met u gesloten behandelovereenkomst met u zijn afgesproken
- voor het uitvoeren voor een met u gesloten behandelovereenkomst
- voor het uitvoeren van overige, door u gevraagde diensten
- om u te informeren over wijzigingen van diensten en producten
- PEPtalk verwerkt ook persoonsgegevens als daar een wettelijke verplichting toe is, zoals gegevens die nodig zijn voor belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

PEPtalk kinder- en jeugdtherapie neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Cookies, of vergelijkbare technieken die PEPtalk gebruikt

PEPtalk gebruikt technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die PEPtalk gebruikt zijn noodzakelijk voor technische werking van de website en gebruiksgemak van de bezoeker. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld de voorkeursinstellingen van de bezoeker. Ook kan PEPtalk hiermee haar website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.



Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door PEPtalk en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover PEPtalk beschikt in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@peptalktherapie.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt PEPtalk om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. PEPtalk reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. PEPtalk wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om [een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder](#), de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe PEPtalk persoonsgegevens beveiligt

PEPtalk neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed zijn beveiligd, of er zijn aanwijzingen voor misbruik, neem dan contact op met info@peptalktherapie.nl.